

Datenschutzerklärung gemäß Art. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 14 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer Daten.

Identität und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen:

indento Management GmbH, Ruhrallee 191, 45136 Essen sowie opta data factoring GmbH, Berthold-Beitz-Blvd. 514, 45141 Essen im Rahmen des Re-Factorings.

Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten:

Für Fragen zum datenschutzrechtlichen Umgang steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte der indento Management GmbH, Herr Christoph Crom, unter der Kontaktadresse: Ruhrallee 191, 45136 Essen zur Verfügung (auch unter datenschutz@indento.de). Darüber hinaus können Sie sich an den extern bestellten Datenschutzbeauftragten der opta data factoring GmbH wenden, Herrn Joachim Kramer, Kramer Datenschutz OHG, Elsternweg 24, 42555 Velbert (etwa unter: info@datenschutz-kramer.de).

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung. Weiterer von uns erfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist das Forderungsmanagement. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 9 Abs. 2 f) DS-GVO für die Geltendmachung der Forderung aus Ihrem Vertrag mit dem in der Rechnung genannten Ursprungsgläubiger erforderlich. Die Forderung wurde zunächst an die indento Management GmbH abgetreten, die diese nun gegenüber Ihnen geltend gemacht. Darüber hinaus wird die Forderung von der indento Management GmbH im Rahmen der Refinanzierung (echtes Factoring) weiter an die opta data factoring GmbH, Berthold-Beitz-Boulevard 514, 45141 Essen abgetreten.

Darüber hinaus ist rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung nach Art. 9 Abs. 2 a) DS-GVO die von Ihnen erteilte Einwilligung.

Datenkategorien:

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Forderungsdaten und damit in Verbindung stehende Gesundheitsdaten und ggf. Zahlungsinformationen.

Datenherkunft:

Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von dem in der Rechnung genannten ursprünglichen Abtretungsgläubiger (Leistungserbringer/Zahnarzt), übermittelt.

Empfänger:

Im Rahmen des Factoringverfahrens werden wir Ihre Daten im Geschäftsbetrieb an den ursprünglichen Gläubiger im Rahmen der Vertragsabwicklung sowie zum Zwecke der Bonitätsprüfung an die SCHUFA Holding AG, Komoranweg 5, 65201 Wiesbaden, der CRIF Bürgel GmbH, Radkoferstr. 2, 81373 München und die Fa. infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, die Fa. arvarto infoscore GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden weitergegeben. Ferner erfolgt eine Weitergabe an die Firmen Denkformat, Brandsende 2-4, 20095 Hamburg und HABA Computer AG, Rüttersberg 46, 22529 Hamburg als Softwaredienstleister (Schnittstellenbetreuung/IT-Wartung). Die Fa. Saldaris GmbH, Am Lichtbogen 55, 45141 Essen, erhält die Daten im Rahmen des Forderungsmanagements bei Nichtzahlung im Rahmen des Factoringverfahrens.

Folgende weitere Kategorien von Empfängern erhalten die Daten, sofern dies im Rahmen der Vertragserfüllung und des Forderungsmanagements erforderlich ist: weitere Auskunfteien, Dienstleister, Einwohnermeldeämter, Inkassounternehmen.

Dauer der Speicherung:

Nach Zahlung der ausstehenden Forderung oder Beendigung des Inkassoverfahrens prüfen wir nach Ablauf von 3 Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und ob einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Rechte der betroffenen Person:

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15-22 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Ihnen steht jederzeit gem. Art. 7 Abs.3 DS-GVO jederzeit das Recht zu, die Einwilligung zu widerrufen. Hiervon wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.